

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 98» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	<ul style="list-style-type: none"> - своевременно обновлять и размещать информацию о деятельности организации на стендах в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативно-правовыми актами. - размещать на стендах локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности - актуализировать информацию на стендах, обновлять информацию о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса 	30.12.2026	Заведующий Павлова Ирина Евгеньевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (87%)	<ul style="list-style-type: none"> - обновление материально-технической базы - проведение Дня открытых дверей для родителей (в том числе, для ознакомления с условиями обучения в ДОУ) 	30.12.2026	Заведующий Павлова Ирина Евгеньевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов <p>- поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом - мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности - отсутствует техническая возможность - отсутствует техническая возможность 	03.09.2026	Заведующий Павлова Ирина Евгеньевна		
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<ul style="list-style-type: none"> - приобрести и установить таблички для дублирования звуковой и зрительной информации - заключение договора сурдоперевода - провести обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	30.12.2026	Заведующий Павлова Ирина Евгеньевна		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	-систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе	30.12.2026	Старший воспитатель Яркина Светлана Александровна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	- проведение дополнительных инструктажей с сотрудниками ДОУ о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	30.12.2026	Старший воспитатель Яркина Светлана Александровна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	-проведение очередных и дополнительных инструктажей с педагогическим составом о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	30.12.2026	Старший воспитатель Яркина Светлана Александровна		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	- Провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	30.12.2026	Старший воспитатель Яркина Светлана Александровна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	-проведение дополнительных мероприятий, направленных на повышение рейтинга образовательной организации (круглые столы, открытые мастерклассы, участие в городских мероприятиях, выступления на родительских собраниях)	30.12.2026	Заведующий Павлова Ирина Евгеньевна		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	- Исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения.	30.12.2026	Заведующий Павлова Ирина Евгеньевна		
11	Удовлетворенность получателей услуг в	- повышать имидж образовательной	30.12.2026			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	организации, провести анализ соответствия пожеланий родителей в оказания услуг в образовательной организации		Заведующий Павлова Ирина Евгеньевна		