Приложение № 72

к приказу № 170 от 29.03.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад № 98»

(наименование организации)

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | | | | | |
| На официальном сайте ДОУ не размещена информация о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | Разместить на сайте ДОУ необходимую информацию | 30.06.2023г. | старший воспитатель Яркина С.А. |  |  |
| 1.2.1. – Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия | | | | |  |
| На официальном сайте ДОУ отсутствует информация о дистанционных способах: обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации); возможность обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование; раздела "Часто задаваемые вопросы"; обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о дистанционных способах обратной связи | 30.06.2023 г. | старший воспитатель Яркина С.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | | | | | |
| На территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещениях отсутствуют: - выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Организация стоянок находиться не в полномочиях ДОУ и Управления образования Ивановской области |  |  |  |  |
| На территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещениях отсутствуют: - адаптированные лифты, поручни, - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. | Подать заявку на выделение денежных средств | 30.04.2023г. | Заведующий Павлова И.Е. |  |  |
| На территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещениях отсутствуют: - сменные кресла-коляски | Заключить договор с СФР на аренду кресла-коляски для инвалидов | В случае возникновения необходимости | Заведующий Павлова И.Е. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |